

Retour sur l'Atelier du Changement du 11 février 2025



37 participant·es
issu·es de divers
secteurs du Bassin.



Le 7ème atelier du changement a été l'occasion de faire le point sur l'avancée du plan d'action, de présenter les actions qui seront mises en place prochainement et de travailler en groupe autour de 3 thèmes : Liaison Hôpital-Ambulatoire, Prévention et promotion de la santé et lisibilité des espaces du Bassin.



Voir support de
présentation [ici](#).

Suivi du plan d'action

- Le Helpdesk est un dispositif d'orientation à disposition des professionnel·les social-santé du Bassin pour venir en appui dans la gestion de cas complexes. Accessible du lundi au vendredi de 9h à 17h.
- La semaine portes ouvertes "Babbel No-o-rd" aura lieu du 1er au 5 décembre 2025. C'est un événement qui offre aux professionnel·les l'opportunité d'aller à la découverte des autres acteur·rices et secteurs du social-santé afin de soutenir l'interconnaissance entre intervenant·es de terrain et ainsi faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires.
- Concertations thématiques : plusieurs CT ont eu lieu depuis le dernier ADC (10.2024), et d'autres sont programmées en 2025, dont la concertation thématique liaison hôpital-ambulatoire. Les comptes rendus de ces rencontres et l'agenda sont à jour sur le [site du bassin](#).
- Première rencontre autour du plan interfédéral Périnatalité pour réfléchir ensemble à l'accompagnement des personnes enceintes vulnérables (20.02.2025).
- Rendez-vous de la prévention santé lancés sur les communes de Berchem-Sainte-Agathe (1er mercredi de chaque mois), Haren (2ème mercredi de chaque mois) et Neder-Over-Heembeek (4ème mercredi de chaque mois).

Synthèse des échanges

Liaison Hôpital-ambulatoire

Constats

- Difficultés de communication : entre différents services/acteur·rices au sein de l'hôpital, entre l'hôpital et les structures de 1re ligne provoquant un manque dans la transmission d'information pour le suivi des patient·es.
- La liaison entre les SSM et l'hôpital psychiatrique est compliquée en raison des séjours courts et des délais d'attente des équipes mobiles (difficulté d'articulation dans la temporalité de la liaison hôpital-ambulatoire).

Besoins

- Une plus grande uniformisation dans la forme et le contenu de l'information transmise vers la 1ère ligne
- Meilleures communication, collaboration et coordination pour le suivi à l'entrée et à la sortie des hospitalisations.

- Contacts privilégiés des acteur·rices socio-sanitaires avec les hôpitaux (via un numéro ou un mail « prioritaire » pour les professionnel·les).
- Inclusion plus systématique de l'ergothérapie dans les prescriptions post-hospitalisation.

Pistes

- Quelques services/spécialités intéressantes soulevés par les participant·es pour travailler la collaboration : Chirurgie, Soins Palliatifs, Gériatrie, Santé Mentale.
- Organisation de concertations avec les assistant·es sociaux·ales des hôpitaux, de rencontres avec le service social général et collaboration avec les associations des assistant·es sociaux·ales d'hôpitaux.

Prévention et Promotion de la santé

« Comment atteindre les publics en situation de vulnérabilité difficilement atteignables ? » recommandations :

- Collaborer entre associations et avec les CPAS, les communes et les conseiller·ères en santé.
- Collaborer avec les structures existantes et les aidant·es proches
- Investir les espaces d'attente et d'alphabétisation et utiliser des activités redirigées (ex. activités sportives et ateliers cuisine).
- Pour les personnes isolées et à mobilité réduite particulièrement : connaître les aides de mobilité propres à chaque commune.

Lisibilité espaces du Bassin

Échanges sur les différents espaces proposés par le Bassin et leurs rôles et explicitation des liens d'articulation entre ceux-ci.

L'équipe du Bassin s'engage à améliorer continuellement la lisibilité de ces espaces.

L'équipe bassin Nord c'est : Blanca, Daphné, Gwendoline, Jean-Sébastien et Marie.

Save the date le 05/06/2025

- Conseil de l'Action du Bassin (CAB)
- Atelier du changement (ADC)