

# Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital #2

 14 participant·es du social-santé.

 Voir support de présentation [ici](#).

 Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.

 • Des espaces de collaborations, fonctions et outils permettant un meilleur accompagnement de la personne  
• Du réseau autour de la personne : Comment l'identifier, le soutenir ou le créer ?

## Veille des besoins de la population et des professionnel·les

### Besoins identifiés :

- Améliorer la transmission de l'information
- Connaissance des outils numériques facilitant le partage des données entre professionnel·les
- Clarifier et comprendre le cadre et règles relatifs au secret professionnel partagé.
- Mieux comprendre le rôle et fonctionnement de certains dispositifs/fonctions d'accompagnement
- Renforcer la compréhension mutuelle des pratiques et fonctionnements entre acteur·rices

## Constats et ajustements de l'offre

La transition hôpital-ambulatoire est plus critique pour les services aigus que pour le moyen/long terme, car le temps de préparation à l'entrée ou à la sortie y est plus court.

### Réseau :

- Multiplicité d'outils pour identifier le réseau et partager l'information mais peu de mutualisation : les acteurs créent ou remplissent souvent de nouveaux outils alors que les informations existent ailleurs
- Initiatives locales intéressantes comme la Boîte jaune, mais sans coordination régionale.
- Le partage d'informations reste cloisonné (social/santé) et soumis à des barrières éthiques et techniques.
- Outils numériques peu connus ou utilisés de manière isolée. Plusieurs limites: inégalités numériques, gestion des données, risque de cyberattaque...

### Espace de collaboration:

- Périodes de transition soutenues par des fonctions et structures clés telles que la coordination d'aide et de soins à domicile, le référent hospitalier, le·la médecin traitant, le·la case manager, les aidant·es proches et associations d'accompagnement.
- Rôle central du·de la médecin généraliste dans la continuité des soins mais il devient difficile de trouver des MG ayant encore des disponibilités et ils et elles sont de moins en moins nombreux à faire des visites à domicile.
- Concertations en présentiel, idéalement avec la personne concernée, favorisant l'interconnaissance et la cohérence des interventions (ex. coordination de sortie).
- Outils facilitant les collaborations : dépistage/bilan social, protocoles d'entrée/sortie, visites domiciliaires, lettre de liaison

## Actions à mener collectivement et perspectives

- Moment d'information sur les rôles et le fonctionnement des dispositifs/des fonctions clés dans les périodes de transition
- Information sur la reconnaissance du statut d'aidant·e proche.
- Moment d'information sur les plateformes d'e-santé à Bruxelles (paysage, fonctionnement, cadre légal)
- Cadastre des outils existants, centralisation et évaluation de la possibilité de les mettre à disposition (modalités de diffusion à préciser)
- Identifier l'offre existante sur les questions liées au secret professionnel partagé
- Encourager les échanges de pratiques pour renforcer l'interconnaissance des acteurs
- Garder une attention concernant la problématique des inégalités numériques

## Save the date

Concertation thématique Liaison hôpital-ambulatoire #3 : le 18/12/2025 de 13h à 15h30 (accueil dès 12h30 avec un lunch réseau). Lieu à confirmer.

Consultez l'agenda  [ici](#)