

# Retour sur l'Atelier du Changement du 02 février 2026

 30 participant-es.

 Réforme du chômage et désinformation en santé



Voir support de présentation [ici](#),  
et présentation désinformation  
en santé [ici](#).

## Suivi du plan d'action

- Présentation du plan d'action du Bassin Nord
- Retour sur deux actions :
  - o La campagne de vaccination [grippe \(octobre 2025\)](#);
  - o La semaine Babbel No-o-rd, [les portes ouvertes du Bassin Nord \(décembre 2025\)](#)

## Synthèse des échanges

### CPAS et réforme du chômage

- Présentation des impacts de la réforme du chômage et du rôle des CPAS.
- Clarification des démarches (emploi, mutuelle, handicap, formation).
- À retenir :
  - Possibilité d'octroi d'avances par les CPAS durant l'ouverture de droits, avec remboursement ultérieur.
  - Le Revenu d'Intégration Sociale (RIS) est octroyé sans limite de durée, sur base d'une analyse individuelle.
  - Difficultés identifiées pour certains publics : d'absence prolongée du marché du travail liée à des facteurs cumulatifs (santé, ruptures de parcours, discriminations liées à l'âge), délais administratifs importants, prise en compte élargie des revenus du ménage et situations de non-recours aux droits.
  - Manque de visibilité des rôles et manque de coordination entre certains acteurs (en particulier CPAS et Actiris), renforçant le stress et la désorientation des bénéficiaires.

### Orientation et accompagnement des publics suite à la réforme chômage

- Importance de centraliser les démarches afin d'éviter les ruptures de droits.
- Les participant-es évoquent un alourdissement de la charge administrative du secteur social-santé. Cette situation interroge la capacité du système à garantir un accès effectif, lisible et continu aux droits
- Les participant-es émettent l'hypothèse que les personnes exclues du chômage qui ne demandent pas d'aide sont des cohabitant-es et des personnes qui n'ont pas les capacités d'agir proactivement (non-recours).

- Il faut également prendre en compte des situations spécifiques des bénéficiaires: assuétudes, santé mentale, situations familiales complexes.
- Rôle central des CPAS, maisons médicales, guichets sociaux généralistes et structures spécialisées dans l'accompagnement.
- Astuce : Cpasonline.be pour introduire des demandes en ligne (outil du SPP intégration sociale)
- Importance de promouvoir les différents services d'accompagnement possibles et la ligne d'appel « Allô ? aide sociale » de la FDSS.

### Lutte contre la désinformation en santé

- Suite et fin de l'atelier interactif animé par Question Santé initié lors du précédent ADC en octobre 2025 sur les enjeux liés à la désinformation en santé
  - Sujet de l'atelier : pourquoi la désinformation en santé est-elle un problème de santé publique ?
- Réponses et pistes de réflexion :
- cultures de l'infobésité, de l'instantanéité et algorithmes ciblés ;
  - le Web : caisse de résonance de Fake news
  - Intérêts économiques et privés (industries)
  - Comment agir ?
    - o Rôles des professionnel-les de la santé Échanges sur les expériences face à la désinformation en santé, notamment liée à la vaccination.
    - o Collecte de données issues du terrain par Question Santé pour nourrir et adapter les contenus du site [vaccination-info.be](#)

## Save the date le 08/10/2026

- Atelier du changement (ADC)

Pour prendre connaissance des prochaines activités du bassin et vous y inscrire : [ici](#).