Synthèse de la dynamique territoriale, Bassin Nord

Analyse transversale des rencontres (concertations thématiques Santé mentale, Prévention et promotion de la santé et Liaison ambulatoire-hôpital) de septembre 2025 à juin 2026, soit 7 rencontres)

Une dynamique de concertation centrée sur les besoins du territoire

Les concertations thématiques du Bassin Nord ont pour fonction de partager les connaissances, assurer une veille sur les besoins de la population, identifier les ajustements nécessaires dans l'offre et les collaborations et proposer des actions collectives. Elles réunissent des acteur·rices du social et de la santé issus de secteurs différents, avec une ouverture à l'ensemble des professionnel·les concerné·es.

Au-delà des 3 thématiques abordées, les rencontres font apparaître un fil conducteur commun : comment mieux accompagner des personnes dont les besoins dépassent les frontières d'un service ou d'un secteur, en s'appuyant davantage sur les ressources et les collaborations du territoire ?

La participation mobilise des profils variés : secteur généraliste social-santé, santé mentale, insertion socioprofessionnelle, aide sociale, hôpitaux, soins à domicile et secteur gériatrique. Les rencontres rassemblent selon les séances entre 5 et 27 acteur·rices.

Pour contacter l'équipe du Bassin Nord ⟶ info@bassin-nord.brussels +32 2 318 60 54

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Trois grands axes de travail

1. Santé mentale : logement, isolement et situations complexes

Les travaux en santé mentale ont progressivement fait émerger quatre priorités : isolement social, logement, double diagnostic et collaboration entre professionnel·les généralistes et spécialistes. Les échanges font ressortir des besoins transversaux : davantage de temps pour les situations particulières, une meilleure connaissance mutuelle, le travail en réseau et une reconnaissance de l'accompagnement dans ses dimensions humaine, sociale et professionnelle, au-delà d'une simple logique d'orientation.

Le **lien santé mentale-logement prend** ensuite une place particulièrement importante. Les situations décrites concernent souvent des personnes cumulant vulnérabilités sociales, psychiques et matérielles, parfois confrontées aux assuétudes, à l'isolement ou à l'insalubrité et souvent peu ou pas demandeuses d'aide. La méfiance envers les institutions, les difficultés de communication et la nécessité d'un accompagnement dans la durée compliquent également les interventions.

Le travail consacré au **syndrome de Diogène et aux troubles de l'accumulation** approfondit ces constats. Une attention particulière est portée au risque de centrer l'intervention sur le logement plutôt que sur la personne. La création d'un lien de confiance, le respect du rythme et des priorités de la personne et la prise en compte de son cadre culturel apparaissent comme essentiels.

2. Liaison entre l'ambulatoire et l'hôpital

Les rencontres consacrées à la liaison hôpital-ambulatoire interrogent principalement l**a continuité de l'accompagnement lors des transitions,** la circulation de l'information et l'identification du réseau autour de la personne.

Les besoins portent notamment sur l'amélioration de la transmission d'informations, une meilleure connaissance des outils numériques, la clarification du secret professionnel partagé, la compréhension des fonctions et dispositifs existants et une meilleure connaissance mutuelle des pratiques.

Les sorties d'hospitalisation apparaissent comme des moments particulièrement sensibles. Les échanges insistent sur la nécessité de ne pas considérer uniquement la complexité médicale ou administrative, mais aussi des **facteurs de fragilité tels que l'isolement, la vulnérabilité psychosociale et la capacité de la personne à mobiliser un réseau.**

3. Prévention, promotion de la santé et démarche communautaire

Un troisième axe porte sur la manière de développer une prévention davantage accessible et ancrée dans les réalités locales.

Les échanges autour de la démarche communautaire insistent fortement sur **l'écoute et la co-construction avec les habitant·es.** Ceux-ci sont considérés comme experts de leur quartier et doivent être associés aux différentes étapes. Une démarche communautaire suppose du temps pour construire la confiance, des espaces accessibles et accueillants, une attention à la diversité linguistique et une capacité à atteindre les personnes isolées. Le processus lui-même est présenté comme plus important que l'obtention rapide d'un résultat.

Pour contacter l'équipe du Bassin Nord ⟶ **info@bassin-nord.brussels** **+32 2 318 60 54**

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

Les principales difficultés rencontrées

Les rencontres mettent enfin en évidence plusieurs difficultés persistantes :

- L'isolement, la non-demande ou le refus d'aide, la difficulté à créer une relation de confiance, les barrières linguistiques et communicationnelles, la vulnérabilité psychosociale et la difficulté à mobiliser un réseau
- La saturation de certains services, le manque de solutions de logement, la difficulté à trouver des médecins généralistes disponibles, la diminution des visites à domicile, l'accessibilité parfois limitée ou le coût de services spécialisés et, plus largement, le manque de lisibilité du paysage institutionnel
- La circulation fragmentée de l'information, le cloisonnement entre secteurs, la méconnaissance mutuelle, les contraintes liées au secret professionnel partagé et les difficultés pratiques à dégager du temps pour se concerter
- Une tension entre le temps nécessaire à un accompagnement relationnel de qualité (répétition des contacts, construction de la confiance) et les contraintes du système.

Des priorités transversales qui se dégagent des rencontres

Plusieurs préoccupations reviennent de manière transversale dans l'ensemble des rencontres.

Mettre réellement la personne au centre. C'est probablement le principe le plus transversal. Les échanges invitent à partir des besoins, demandes, priorités et temporalités de la personne, plutôt que de la logique des dispositifs.

Renforcer l'interconnaissance. Plusieurs rencontres décrivent un paysage déjà riche mais dense, fragmenté et insuffisamment lisible. En santé mentale, une orientation explicite consiste ainsi à renforcer l'existant plutôt qu'à créer de nouveaux dispositifs. Cette problématique apparaît également dans la liaison hôpital-ambulatoire : les outils existent mais sont multiples, peu mutualisés et parfois peu connus, tandis que les informations restent cloisonnées entre social et santé.

Faire du réseau une composante de l'accompagnement. Le réseau autour de la personne apparaît comme une ressource essentielle, mais il ne va pas de soi : il faut pouvoir l'identifier, le créer ou le renforcer, maintenir les relations entre ses membres et organiser les échanges d'informations.

Aller vers les personnes les plus difficiles à atteindre. Atteindre les publics isolés, en non-demande ou éloignés des dispositifs classiques, en valorisant les visites à domicile, l'accompagnement physique dans les démarches, les interventions de proximité, les initiatives de voisinage, les lieux déjà connus des habitant·es et, plus largement, une posture proactive plutôt qu'une attente de demande formalisée.

Pour contacter l'équipe du Bassin Nord → info@bassin-nord.brussels +32 2 318 60 54

Une initiative de l'asbl BRUSANO
Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE

En résumé

Le territoire du Bassin Nord dispose de nombreuses ressources et initiatives, mais est confronté à des difficultés de lisibilité, d'accessibilité, de saturation et d'articulation entre acteurs. Les situations les plus complexes mettent particulièrement en tension une organisation souvent fragmentée. Le travail mené dans les concertations tend donc moins vers la création systématique de nouvelles structures que vers **un renforcement du tissu existant,** en défendant une approche fortement centrée sur la personne et ancrée dans la proximité.

Pour contacter l'équipe du Bassin Nord ⟶ **info@bassin-nord.brussels** **+32 2 318 60 54**

Une initiative de l'asbl BRUSANO

Agir collectivement pour transformer l'organisation social-santé

Avec le soutien de la Cocom
COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE